

成年人保护服务

什么是成年人保护服务 (APS)?

APS 是一项社会服务计划, 致力于调查虐待、忽视、自我忽视和剥削指控, 以帮助老年人和残疾人过上有尊严和受人尊敬的生活。

哪些人可以获得 APS 服务?

在弗吉尼亚州, APS 服务于下列成年人:

- ✓ 60 岁或以上; 或
- ✓ 18-59 岁无行为能力人员
- ✓ 居住在州惩教机构之外的社区或居住院所

如何定义虐待、忽视、自我忽视和剥削?

下文介绍一些常见定义。欲知详情, 请浏览我们的网站: dars.virginia.gov/aps/。

虐待



虐待包括身体、精神或性虐待。

忽视



忽视是指照护人未能提供成年人所依赖的充分协助, 如食物、衣物、住所或必要的医疗护理。

自我忽视



自我忽视是指成年人无法满足自己的基本生理、心理或社会需求, 进而威胁他们的健康、安全与福祉。

剥削



剥削是指利用成年人或其经济状况来谋取私利或经济利益。

如何举报?

- 1 请通过文末信息, 联系 APS。
- 2 务必要提供下列信息, 但请注意, 您也可以根据个人意愿, 选择匿名举报:
 - ✓ 成年人姓名、年龄/出生日期或其他身份信息
 - ✓ 为什么此人面临虐待、自我忽视、忽视或剥削风险
 - ✓ 描述具体情形、涉嫌施虐者的重要身份信息, 或生活环境里的其他危险因素



为什么**要**举报?

多数老年人和残疾人在没有援助的情况下独立生活。但是, 有些人会遭到他人的虐待、忽视或剥削, 需要训练有素的专业人员来帮助维权。还有些人只是难以应对日常事务, 只需提供居家支持服务, 就能帮助他们维持健康、独立的生活。

APS 评估每个个体的独特需求, 并制定服务计划来帮助成年人维持自身的安全、健康与独立生活。

举报后**会**如何处理?

APS 会评估举报的有效性, 并调查涉嫌的虐待、忽视、自我忽视或剥削行为; 若个人希望获得支持服务, 则会帮助个人对接这些服务。

我们理解, 每个成年人都有权自己做出决定。APS 不能在个人拒绝接受的情况下, 强迫任何个人接受帮助 (少数情况除外)。APS 无权处罚任何服务机构或提供者。我们也无法控制执法部门是否展开刑事调查。APS 调查具有保密性, 因此我们可能无法向您提供调查细节。

若我不确定行为性质, **则**该怎么办?

您是否只是有某种“感觉”, 但无法核实具体情况? APS 的专业人员经过培训, 懂得处理这种情况。根据您的举报, APS 会评估您的举报情形, 并确定如何更妥善地处理。任何情况下, 当地社会服务部都能确定最适当的行动方案。



要举报涉嫌虐待、忽视或剥削成年人的情形, 请致电 **当地社会服务部** 或 APS 24 小时免费热线电话: (888) 832-3858。